

**REQUISITOS PARA LA LIBERACION “SINOKOR MERCHANT MARINE CO., LTD.”:**

**CARTA ENCOMIENDA** la carta vía e-mail a: [documentacionzlo@tierramaraire.com.mx](mailto:documentacionzlo@tierramaraire.com.mx)

**BL ORIGINAL** (contra originales) se debe presentar documentación en físico.

**BLTELEX/WAYBILL** (contra copias) la documentación vía e-mail a: [documentacionzlo@tierramaraire.com.mx](mailto:documentacionzlo@tierramaraire.com.mx)

**REVALIDACIONES:** [revalidacionskr@tierramaraire.com.mx](mailto:revalidacionskr@tierramaraire.com.mx)

**REVALIDACION**

Una vez cubiertos todos los requisitos solicitar por correo la revalidación Al correo [revalidacionskr@tierramaraire.com.mx](mailto:revalidacionskr@tierramaraire.com.mx)

En el asunto de correo deberán indicar línea naviera/puerto/BL ejemplo SINOKOR // MXZLO (Manzanillo) // BL.....la solicitud de revalidación la podrán hacer 5 días hábiles a la ETA de la nave.

**HORARIO REVALIDACION**

LUNES A VIERNES DE 0930HRS a 1300HRS y 1530HRS a 1730HRS SABADOS 0930HRS a 1200HRS

**HORARIO RECEPCION ORIGINALES**

LUNES A VIERNES DE 0930HRS a 1300HRS

**ENTREGA DE EQUIPO VACIO PARA UNIDADES DE SINOKOR**

**CARGOS LOCALES DE IMPORTACIÓN:**

CARGOS LOCALES	TARIFA
REVALIDACION (POR BL)	92.80 USD (IVA INCLUIDO)
ECPS (POR CONTENEDOR)	DRY/STD/HC 81.20 USD (IVA INCLUIDO) RF/OT/FR 104.40 USD (IVA INCLUIDO)
CCF (POR CONTENEDOR)	29.00 USD (IVA INCLUIDO)
DESTINATION DOC FEE (POR BL)	69.60 USD (IVA INCLUIDO)
GARANTIA (POR CONTENEDOR)	DC/ HC 1,000.00 USD RF/OT/FR 2,500.00 USD
CORRECCION BLS IMPORTACION	DÍA 1 AL 10 POSTEROR AL ZARPE: 75 USD + IVA DÍA 11 HASTA 72 HRS ANTES DEL ARRIBO: 150 USD + IVA

**ENVIO DE COMPROBANTES DE PAGO**

CONCEPTO	CORREO
CARGOS LOCALES, ISPS, FLETE MARITIMO Y GARANTIAS	<a href="mailto:pagosskr@tierramaraire.com.mx">pagosskr@tierramaraire.com.mx</a>
DEMORAS	<a href="mailto:demoras@tierramaraire.com.mx">demoras@tierramaraire.com.mx</a>

**CUERPO DEL CORREO:**

1. Adjuntar comprobante de pago en archivo PDF (La referencia en el banco debe ser el N° BL)
2. Desglosar en el cuerpo del correo conceptos BL, serie de contenedor, tipo, tamaño y monto pagado por cada uno.
3. Confirmar datos completos de facturación (Razón social, RFC, Domicilio y Uso de CFDI)

\*La aplicación se realiza en un plazo de 24 a 48 hrs

\*En caso de faltar algún dato no precederá con la aplicación de pago.

\*Refacturación tendrá un costo de MXN 500 + IVA

**CUENTAS BANCARIAS:**

Para depósito de cargos locales, ISPS y garantía en USD:

Beneficiario: TIERRAMARAIRE SA  
 BANCO: BBVA  
 CUENTA: 0126028020  
 CLABE: 012180001260280205  
 MONEDA: USD

Para depósito de garantías MXN:

Beneficiario: TIERRAMARAIRE SA  
 BANCO: BBVA  
 CUENTA: 0126027830  
 CLABE: 012180001260278301  
 MONEDA: MXN

Solicitar información sobre el patio a ingresar los vacíos en [vacios@altamaritima.com.mx](mailto:vacios@altamaritima.com.mx) indicado en asunto VACIOS SINOKOR // NUMERO DE BL en cuerpo de mensaje indicar BUQUE//# BL//CONTENEDORES.

**CORTE DE DEMORAS**

Formato libre solicitando corte de demoras, incluir copia de EIR entrega vacío en terminal / patio al correo [demoras@tierramaraire.com.mx](mailto:demoras@tierramaraire.com.mx) Asunto: CORTE DE DEMORAS // SINOKOR // NO.BL

**TARIFAS DEMORAS**

Combined Detention & Demurrage (DRY) USD	DIA CALENDARIO	TIPO DE CONTENEDOR	
		20 DV	40DV/40H/40NOR
DÍAS LIBRES	10 DÍAS		
	1 AL 10 DÍA	140.00	160.00
	> 11 DÍAS	160.00	180.00
Combined Detention & Demurrage (REEFER) USD	DIA CALENDARIO	20 DV	40DV/40H/40NOR
DÍAS LIBRES	7 DÍAS	0.00	0.00
	1 AL 7 DÍA	180.00	190.00
	> 8 DÍAS	210.00	220.00
Combined Detention & Demurrage (OT / FR) USD	DIA CALENDARIO	20 DV	40DV/40H/40NOR
DÍAS LIBRES	7 DÍAS	0.00	0.00
	1 AL 7 DÍA	170.00	180.00
	> 8 DÍAS	190.00	200.00

NOTA: Para los contenedores "S.O.C.", propiedad del cliente, no aplica

**DEVOLUCIÓN DE GARANTIAS:**

Enviar al correo de [garantias@tierramaraire.com.mx](mailto:garantias@tierramaraire.com.mx) correo indicando solicitud de devolución del BI # y anexar:

1. carta en formato libre indicando BL, razón social para devolución, banco, cuenta, clabe interbancaria y monto a devolver.
2. Confirmación de no adeudo de demoras
3. Copia de carátula bancaria a la que solicitan la devolución (misma moneda en la que se depositó)
4. CSF
5. Copia del depósito de la garantía
6. Captura de pantalla de haber llenado la información solicitada en la liga:

<https://forms.office.com/r/DaNGHNXc0h?origin=lprLink>

Una vez recibidos todos los requisitos, la devolución se realiza en un plazo de 21 a 30 días hábiles.

CONTACTO	CORREO
MANZANILLO IMPORTACION	<a href="mailto:documentacionzlo@tierramaraire.com.mx">documentacionzlo@tierramaraire.com.mx</a>
MANZANILLO EXPORTACION	<a href="mailto:documentacionzlo@tierramaraire.com.mx">documentacionzlo@tierramaraire.com.mx</a>
Servicios Intermodal	<a href="mailto:intermodal@tierramaraire.com.mx">intermodal@tierramaraire.com.mx</a>
	<a href="mailto:documentacionzlo@tierramaraire.com.mx">documentacionzlo@tierramaraire.com.mx</a>
Cuentas por Cobrar	<a href="mailto:pagosskr@tierramaraire.com.mx">pagosskr@tierramaraire.com.mx</a>
DEMORAS	<a href="mailto:demoras@altamaritma.com.mx">demoras@altamaritma.com.mx</a>
DEVOLUCION DE GARANTIAS	<a href="mailto:garantias@tierramaraire.com.mx">garantias@tierramaraire.com.mx</a>



 **MEXPACIFIC**  
AGENCY

¡Tenemos nuevo número de contacto!

**+52 55 5262 5993**

Queremos informarle que, **a partir del 1º de Noviembre, nuestro número telefónico de contacto cambiará.**

Este ajuste se realiza como parte de nuestro proceso de mejora continua, para brindarle un servicio más eficiente y personalizado.

**¡Será un placer atenderle!**

 **SINOKOR**  
Sinokor Merchant Marine Co., Ltd.

 **trafimar**